



**LAVORI DI MANUTENZIONE DELLE RETI GAS, ESTENSIONI E SOSTITUZIONI DELLE STESSE, PRONTO INTERVENTO DIURNO E NOTTURNO FERIALE E FESTIVO, REALIZZAZIONE DEGLI ALLACCIAMENTI ED ACCESSORI DEL SETTORE MERCEOLOGICO GAS DA ESEGUIRSI NEI COMUNI DI ASCOLI PICENO E MONTEGALLO**

**SERVIZIO DI REPERIBILITA' E PRONTO  
INTERVENTO**

**ALLEGATO C.03 DEL CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO**



## SERVIZIO DI REPERIBILITA' E PRONTO INTERVENTO

Art. 1 – Servizio di reperibilità e pronto intervento

Art. 2 – Norme per la valutazione

### **Art. 1 – Servizio di reperibilità e pronto intervento**

La Ditta appaltatrice, ai sensi del presente Capitolato, dovrà garantire il servizio di reperibilità e di pronto intervento in conformità a quanto appresso indicato:

- istituire un servizio di reperibilità e di pronto intervento comprensivo della dotazione di un recapito telefonico dedicato (numero verde gratuito da fisso e telefoni mobili), con operatore fisso, garantito per 24 ore per tutti i giorni feriali e festivi dell'anno, con linea fissa dedicato al servizio di pronto intervento gas, che assicuri la registrazione vocale delle chiamate, con passaggio diretto all'operatore senza comporre ulteriori numeri, fornire al segnalante istruzione sui comportamenti da attuare immediatamente per tutelare la propria e l'altrui incolumità in attesa dell'arrivo sul luogo della squadra di pronto intervento, in tutto e per tutto conforme a quanto previsto dalla delibere dell'AEEG ARG/gas 120/08 e smi e 574/13 e smi;
- mettere a disposizione adeguate risorse umane, materiali e tecnologiche per fronteggiare con tempestività le richieste di pronto intervento;
- disporre di uno o più centralini di pronto intervento in grado di assicurare la registrazione vocale di tutte le chiamate telefoniche ricevute, in grado di funzionare per almeno per 24 ore in caso di assenza di energia elettrica;
- assunzione Responsabilità del servizio di reperibilità, pronto intervento ed incidenti da gas con nomina di un responsabile professionalmente qualificato in conformità delle norme vigenti;
- utilizzo del modulo di "rapporto di pronto intervento", con particolare attenzione al rispetto dei requisiti minimi sul contenuto dei dati;
- il servizio di reperibilità, dovrà essere garantito per tutte le ore diurne e notturne, quindi per tutti i giorni dell'anno feriali e festivi, con un numero dedicato al servizio di pronto intervento con operatore fisso. Durante l'orario di apertura della società Ascoli Reti gas s.r.l. eventuali chiamate pervenute agli uffici della società verranno trasferite dalla società la ditta appaltatrice;
- messa a disposizione di tecnico qualificato che entro il tempo massimo di 60 minuti decorrenti dal momento della chiamata, dovrà effettuare un primo intervento finalizzato, quando possibile, alla risoluzione del problema mettendo in sicurezza l'impianto o la zona interessata al gusto accertando la tipologia del guasto, la classificazione della fuga, le modalità per la sua risoluzione attivando, se necessario la squadra di pronto intervento.
- messa a disposizione, sempre ed in ogni momento, di squadra di pronto intervento dovrà garantire l'intervento nel più breve tempo possibile, ma comunque non oltre il termine massimo previsto dall'AEEG dall'avviso della richiesta telefonica di pronto intervento, a secondo della classificazione della pericolosità della fuga gas. La squadra di pronto intervento sulla rete gas dovrà essere costituita come minimo da n. 2 operai di cui un saldatore con patentino rilasciato da istituto specializzato, per saldature su acciaio e polietilene, come previsto dal capitolato speciale d'appalto e fornita delle seguenti attrezzature:
  - n. 1 motosaldatrice in corrente continua
  - n. 1 escavatore con operatore;
  - n. 1 motocompressore con demolitore o attrezzo equivalente;
  - n. 1 motopompa;
  - n. 1 autocarro corredato di attrezzatura idonea ad operare sulla rete anche in presenza di gas compresi sistemi di otturazione condotte stop/system (macchine tamponatrici, schiacciatiubi, palloni otturatori, ecc.) idonei ad operare sulla rete gas oggetto dell'appalto per pressioni fino a 5 bar;
  - idonea segnaletica sufficiente per le segnalazioni di pericolo, lavori in corso, di eventuale presenza di gas e di regolamentazione del traffico sia diurno che notturno.

La ditta appaltatrice nell'ambito del servizio di reperibilità e di pronto intervento dovrà altresì garantire secondo quanto disposto dalla delibera AEEG 120/08 e smi e 574/13 e smi, con le stesse modalità indicate in precedenza, l'intervento su chiamata del cliente finale relativamente a segnalazioni di dispersioni gas sugli impianti a valle del contatore. In questo caso la Ditta appaltatrice, una volta accertata che la perdita gas metano è dopo il contatore gas metano, cioè nell'impianto interno, si deve attenere scrupolosamente a quanto sotto riportato:

- a) chiudere il rubinetto del contatore gas metano, nel caso che si rilevasse una situazione di pericolo;
- b) piombare il contatore gas metano in chiusura;
- c) se trattasi di abitazione unifamiliare o comunque la presa principale fornisce una sola utenza, si deve provvedere anche alla chiusura del rubinetto di linea;
- d) informare l'utente che deve provvedere tramite il suo tecnico di fiducia (tecnico) a riparare la perdita gas metano;
- e) comunicare all'ufficio della Ascoli Reti gas S.r.l. l'avvenuta chiusura dell'impianto e la motivazione, il tutto su modelli predisposti.

Resta comunque inteso che il servizio di reperibilità e pronto intervento dovrà essere eseguito in perfetta conformità a quanto previsto dall'Autorità ed in modo tale da assicurare la più completa sicurezza nell'esercizio della distribuzione del gas.

L'Appaltatore è tenuto fornire periodicamente tutta la documentazione sia cartacea che su supporto informatico, come previsto dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, a dimostrazione delle chiamate di pronto intervento ricevute, con orari delle chiamate, tempi di intervento e di messa in sicurezza degli impianti.

La ditta appaltatrice dovrà avere a disposizione, sul territorio, scorte di materiali quali: inerti per il tombamento degli scavi (sabbia, misto naturale di cava, misto granulare stabilizzato) e altro materiale necessario all'intervento.

#### **Art. 2– Norme Per la valutazione**

L'importo per il servizio di reperibilità e pronto intervento è forfetario con compenso mensile.

All'interno di tale compenso forfetario è compreso il sistema di registrazione e smistamento chiamate, il primo intervento, del tecnico addetto della Ditta appaltatrice e la conseguente risoluzione del problema se esso risulta di piccola entità.

Per problemi più gravi, per cui la risoluzione risulta necessario l'intervento della squadra di pronto intervento, viene riconosciuto il compenso per le prestazioni e forniture, sulla base dell'elenco prezzi unitari facenti parte integrante del contratto e secondo quanto stabilito nel capitolato speciale di appalto.